



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



MICROAMBIENTE S.L., laboratorio especializado en análisis de aguas, ambientes, superficies y alimentos, realiza sus actividades y servicios bajo los estándares de calidad de las siguientes normas ISO 17025, ISO 9001 e ISO 14001.

El alcance de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente es: Laboratorio de análisis microbiológicos y físico-químico, salud pública (Agua, Ambientes, Superficies, Alimentos y Legionella)

Microambiente S.L. asume por lo tanto fuertes compromisos con la calidad, la rigurosidad y la precisión en todos los servicios que realiza, tratando de aportar con su trabajo un valor añadido a nuestros clientes, superando, en la medida de lo posible, sus expectativas.

Como Laboratorio de Salud Pública, registrado desde el año 2001, el compromiso con el cumplimiento de la legislación está garantizado, ampliándolo con requisitos propios o de nuestros clientes, tanto en calidad como en medio ambiente

En Microambiente S.L. sabemos que un laboratorio sólo puede hacer un buen trabajo si el contacto con el cliente es permanente, en todas las fases, tanto en la definición del servicio, como en la toma de muestras, la realización de las analíticas y en la emisión de los informes, asumiendo esta premisa y transmitiéndola a todo nuestro personal.

Los recursos, tanto técnicos como humanos, con los que cuenta Microambiente garantizarán en todo momento la calidad de los servicios ofrecidos, estando en continua evolución, formación y adaptación a nuevas tecnologías, nuevas metodologías y nueva legislación.

Trabajamos por y para el medio ambiente, y somos consecuentes con ello. Desde Microambiente S.L. ayudamos y asesoramos a nuestros clientes siempre que esté en nuestra mano y, además, tomamos todas las medidas para que nuestra actividad se realice con el menor impacto ambiental posible.

En este sentido, todos los residuos que pueden generarse tanto en la realización de las analíticas, como en las actividades de oficina, son minimizados y gestionados de forma adecuada. Gestionamos los consumos de nuestros equipos de la forma más eficiente posible y optimizamos los desplazamientos para reducir el consumo de combustible y que las emisiones sean las menores posibles.

Los medios técnicos son importantes, pero el valor de Microambiente S.L. radica en su personal. La implicación, participación, sensibilización y formación de todos los que componemos Microambiente S.L. nos hace verdaderamente diferentes.

Valencia, 10 de octubre de 2019

Revisión: 02



**MICROAMBIENTE**

Laboratorio de Salud Pública

C/ Viver, 25 Bajo Derecha

46020 Valencia - Tel. 963 266 990

Atención Telefónica de 08:00-15:00