

POLÍTICA DE CALIDAD DE MICROAMBIENTE S.L.U.

Microambiente S.L.U., laboratorio especializado en análisis microbiológicos y físico-químicos en el ámbito de aguas, ambientes, superficies y alimentos, desarrolla sus actividades bajo un estricto cumplimiento de los principios establecidos por las normas **UNE-EN ISO/IEC 17025, ISO 9001 e ISO 14001**, garantizando la competencia técnica, la imparcialidad de sus actuaciones y la fiabilidad de sus resultados.

Compromiso con la Calidad, la Imparcialidad y la Competencia Técnica

- **Realizar sus actividades de forma imparcial y objetiva**, evitando cualquier presión comercial, financiera o de otra índole que pueda comprometer la integridad técnica o la confiabilidad de los resultados.
- **Cumplir con los requisitos técnicos y de gestión establecidos en la norma UNE-EN ISO/IEC 17025**, asegurando la competencia del laboratorio en todos los ensayos realizados.
- **Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión del laboratorio**, mediante revisiones, auditorías internas, análisis de riesgos, acciones correctivas y enfoque basado en la mejora continua.

Alcance del Sistema de Gestión

El sistema de gestión implantado cubre las actividades desarrolladas en el marco de:

Laboratorio de análisis microbiológicos y físico-químicos en el ámbito de la salud pública: aguas, ambientes, superficies, alimentos, Legionella y revisión de la calidad ambiental en interiores.

Relación con los Clientes y Partes Interesadas

Creemos firmemente que un laboratorio competente no solo debe ofrecer resultados precisos, sino también mantener **una comunicación permanente y eficaz con el cliente**, desde la definición del servicio hasta la entrega del informe final, asegurando una comprensión mutua de los requisitos y necesidades.

Cumplimiento Legal y de Requisitos Aplicables

Como laboratorio de salud pública registrado desde 2001, **garantizamos el cumplimiento riguroso de la legislación vigente**, así como de cualquier otro requisito aplicable, ya sea normativo, contractual o ambiental, incluyendo aquellos establecidos por nuestros clientes.

Compromiso Ambiental

Como parte integral de nuestro sistema de gestión, mantenemos un fuerte compromiso con la protección del medio ambiente, minimizando los residuos generados y gestionándolos de forma responsable, optimizando el uso de los recursos y reduciendo las emisiones derivadas de nuestras actividades.



Recursos y Mejora Continua

Contamos con **recursos humanos altamente cualificados y comprometidos**, en constante formación y actualización, así como con medios técnicos avanzados y en evolución, lo que garantiza la calidad y fiabilidad de los ensayos realizados.

Participación del Personal

El verdadero valor de Microambiente S.L.U. reside en su equipo humano. Promovemos la **formación, sensibilización, competencia, participación e implicación de todo el personal**, asegurando que comprendan y apliquen esta política y contribuyan al logro de nuestros objetivos de calidad, imparcialidad y mejora continua.

Fecha: 16 / 05 / 2025

Firma:

MICROAMBIENTE
Laboratorio de Salud Pública
C/ Viver, 25-bajo derecha
46020 Valencia - T. 963.266.990
Atención Telefónica de 09:00-13:00

Dirección General
Microambiente S.L.U.

Revisión: 03